

Obchodní podmínky poskytování a užívání software Eruditum

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Vítejte v Eruditum! Měníme vzdělávání v zábavu. Děkujeme vám za používání software Eruditum (dále jen „Eruditum“).
- 1.2. Poskytovatelem služeb je společnost DAK PLUS, s.r.o. (dále jen „poskytovatel“) se sídlem 28. pluku 631/42, 100 00, Praha 10, Česká republika.

2. Vznik smluvního vztahu

- 2.1. Smluvní vztah mezi poskytovatelem a zákazníkem služby (dále jen „odběratel“), vzniká okamžikem vytvoření účtu odběratele pomocí registračního formuláře na webu poskytovatele nebo písemným potvrzením objednávky služeb. Součástí registračního formuláře i formuláře objednávky služeb je souhlas odběratele s těmito podmínkami.
- 2.2. V případě, že vedle těchto podmínek platí rovněž obchodní podmínky odběratele, pak v případě rozporu mezi nimi a těmito podmínkami mají přednost tyto podmínky.
- 2.3. Pro řešení jakýchkoliv sporů týkajících se smluvního vztahu je příslušný soud určený výhradně dle sídla poskytovatele.

3. Zpracování osobních údajů

- 3.1. Poskytovatel prohlašuje, že je zpracovatelem osobních údajů ve vztahu k uživatelům, a to v souladu s pokyny našich zákazníků. Jste-li uživatelem Erudita pro některého z našich odběratelů, doporučujeme Vám si pečlivě přečíst jejich dokumentaci týkající se zpracování osobních údajů. V ní byste měli zjistit, jak tento zákazník shromažďuje a používá informace o vás (uživatelích). Pokud nám odběratel poskytl vaše osobní údaje a chcete uplatnit veškerá práva, prosím informujte se přímo u příslušného odběratele. Naši zaměstnanci mají omezenou možnost přístupu k osobním údajům uživatelů. Pokud si přesto přejete podat svůj požadavek týkající se uplatnění práv týkající se osobních údajů uživatele přímo u nás, uveďte prosím také název našeho odběratele. Vaši žádost předáme tomuto odběrateli v co nejkratší době.
- 3.2. Poskytovatel prohlašuje, že je správcem osobních údajů ve vztahu k odběratelům.
- 3.3. Odběratel uděluje souhlas se shromažďováním, uchováním a zpracováním osobních údajů obsažených v registračním formuláři (nebo v objednávce či smlouvě) pro účel stanovený níže. Tento souhlas uděluje pro všechny údaje obsažené v registračním formuláři, a to minimálně po celou dobu odběru služby. Odběratel byl se všemi částmi registračního formuláře seznámen a prohlašuje, že všechny uvedené údaje jsou přesné, pravdivé a jsou poskytovány dobrovolně. Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy. Zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

4. Účel zpracování osobních údajů

- 4.1. Všechny osobní údaje uvedené v registračním formuláři jsou shromažďovány a zpracovávány výhradně pro účely poskytnutí služby či software.

5. Prohlášení poskytovatele ke zpracování osobních údajů

- 5.1. Poskytovatel prohlašuje, že bude shromažďovat osobní údaje v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu a zpracovávat je pouze v souladu s účelem k němuž byly shromážděny. Zaměstnanci poskytovatele nebo jiné fyzické osoby, které zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy s poskytovatelem a další osoby jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, a to i po skončení pracovního poměru nebo prací.

6. Bezplatné zkušební období služby

- 6.1. Odběratel má právo využít zkušební období některých služeb nebo software (dále jen „zkušební období“). V tomto období si odběratel může bezplatně vyzkoušet práci s konkrétní službou či software a před tím než službu či software zakoupí, se může dopodrobna seznámit s veškerou její funkcionalitou. Zkušební období je poskytnuto zdarma.
- 6.2. Standardní délka zkušebního období je 30 (třicet) dnů od aktivace, ale může být jakkoliv upravena (prodloužena či zkrácena) na základě jednostranného rozhodnutí poskytovatele. Veškeré programové a jiné prostředky a data použitá či vytvořená v souvislosti se zkušebním obdobím mohou být provozovatelem odstraněna kdykoli v průběhu zkušebního období, nebo po jeho ukončení, a to bez jakýchkoliv povinností z toho vyplývajících pro obě strany.

- 6.3. V průběhu bezplatného zkušebního období obdrží odběratel výzvu k úhradě a/nebo fakturu, která slouží jako konkrétní nabídka služeb poskytovatele (dále jen „faktura“).
- 6.4. Pokud odběratel neuhradí fakturu vystavenou v průběhu zkušebního období do data splatnosti, zkušební období je považováno automaticky za ukončené a služba je zrušena bez jakýchkoliv poplatků.

7. Závazná objednávka odběru služby

- 7.1. Uhrazení první platby na základě výzvy k úhradě nebo faktury se považuje za závaznou objednávku (příhlášku k odběru) služby či nákup software.
- 7.2. Odběratel, jakožto příjemce faktur uděluje souhlas s tímto způsobem zasílání dokladů (dle zákona č. 235/2004 Sb. o DPH, § 26 odst. 4).

8. Licenční ujednání

- 8.1. Vlastník majetkových práv k Eruditu je poskytovatel.
- 8.2. Eruditum je chráněno autorským právem a obsahuje specifické know-how poskytovatele a je součástí obchodního tajemství poskytovatele.
- 8.3. Odběratel se stává vlastníkem nevýhradní licence a získává oprávnění Eruditum používat v rozsahu dle těchto podmínek. Odběratel není povinen licenci využít. Licence je poskytována bez omezení území na dobu určenou ve faktuře nebo faktuře. Smrtí či zánikem odběratele přechází právo licenci užívat na jeho právního nástupce.
- 8.4. Poskytovatel má za poskytnutí licence právo licenční odměnu (dále jen „odměna“). Výše licenční odměny je stanovena v ceníku, který je uveden v příloze číslo 1.
- 8.5. Právem používat Eruditum se rozumí právo na nerušené užívání Erudita pro vlastní potřebu odběratele. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé nesprávným používáním Erudita v rozporu s dokumentací. Místem předání Erudita se považuje sídlo poskytovatele.
- 8.6. Odběratel není oprávněn licenci poskytnout třetí osobě, a to ani částečně bez předchozího výslovného písemného souhlasu poskytovatele. Odběratel nesmí žádným způsobem zjišťovat principy vnitřního (programového) fungování Erudita, za účelem získání přesných algoritmů, postupů, zdrojových kódů nebo jiných programových prostředků. Zejména se tím rozumí provádění reverzního engineeringu Erudita.
- 8.7. V případě požadavku na změnu produktu, která má charakter změny parametrů souvisejících s licenčními ujednáními, například rozšíření funkcionality o nové moduly či komponenty, navýšení počtu licencovaných produktů, navýšení počtu oprávněných uživatelů, tvorba šablon atp. (dále jen „rozšíření licence“), je tato změna vyúčtována stejným způsobem jako v případě původní odměny a nabývá platnosti okamžikem připsání odměny na účet poskytovatele.
- 8.8. Rozšířením licence se též rozumí pořízení práva na nové verze v rámci principu údržby a aktualizace produktu (dále jen „software maintenance“) a pořízení podpory s garantovanými parametry.
- 8.9. Odběratel má právo na přístup k podpurným a vzdělávacím materiálům a dokumentaci v rozsahu potřebném k užívání Erudita koncovým uživatelem. Odběratel má právo využívat služby podpory.
- 8.10. Poskytovatel má právo licenci omezit, nebo úplně zrušit v případě, že nedojde k úhradě odměny na následující licenční období.
- 8.11. Odpovědnost za vady produktu se řeší v souladu s obecně platnými právními předpisy.

9. Rozsah užívání služby

- 9.1. Odběratel má právo službu užívat ke své potřebě za účelem, ke kterému byla služba navržena a je poskytována. Způsob užití je dále definován licenčním ujednáním.
- 9.2. Odběratel má právo posílat pozvánky a vytvářet účty osobám se kterými má smluvně sjednaný právní vztah (například smlouvou o spolupráci, smlouvou o obchodním zastoupení, pracovní smlouvou, dohodou o provedení práce a podobně) (dále jen „uživatel“) za účelem užití Erudita.
- 9.3. Odběratel není oprávněn využívat služby ke zřízení vlastní činnosti, která by byla svou povahou konkurenční k činnosti poskytovatele, zejména k poskytování služeb pod vlastním jménem a na vlastní zodpovědnost. Zřízení takovéto činnosti je považováno za hrubé porušení povinností odběratele.
- 9.4. Odběratel nesmí využívat služby takovým způsobem, který by vedl k porušení práva poskytovatele nebo třetích stran, mohl by zpříčinit znevýhodnění ostatních uživatelů při využívání sdílených prostředků, mohl by vést k porušení nebo poškození provozu služby. Za závažné porušení povinností odběratele je považován zejména pokus o narušení bezpečnosti a nepřetržitosti provozu služby.

10. Poskytnutí podpory a aktualizace

- 10.1. Služba podpory spočívá v odpovídání dotazů odběratele týkajících se služby či software. Podpora je poskytována na e-mailu info@eruditum.cz nebo dalšími nabízenými způsoby, v českém jazyce.

10.2. Služba aktualizace spočívá ve vytvoření a nasazení či uvolnění nové, opravné verze služby či software a její poskytnutí odběrateli. Poskytovatel si vyhrazuje právo vytvářet, nasazovat a uvolňovat aktualizace dle vlastního uvážení.

11. Odstávky a výpadky služby

11.1. Odstávkou služby se rozumí situace, kdy poskytovatel služby vědomě a plánovaně vypne prostředky služby, která je v důsledku toho částečně či zcela nedostupná za účelem provedení např. údržby systému, aktualizace na novou verzi, změny v konfiguraci apod., které není technicky možné nebo bezpečné provést za provozu. Poskytovatel má povinnost informovat odběratele o plánovaných výpadcích nejméně 24 hodin dopředu pomocí zprávy na webových stránkách poskytovatele a/nebo zprávou zobrazenou v účtu Eruditum a/nebo zprávou zaslanou na registrační e-mail odběratele.

11.2. Výpadkem služby se rozumí situace, kdy služba není nedostupná. Nedostupnost služby znamená, že služba při pokusech odběratele přistoupit na www adresu služby jsou opakovaně zobrazovány chybová hlášení prohlížeče typu „Nelze se spojit se vzdáleným serverem“, služba nevykreslí obsah stránky nebo server vypisuje chybová HTTP hlášení (kód chyby 500, 503, 404) po dobu delší než 1 minuta.

12. Reklamac

12.1. Odběratel má právo provést reklamaci služby či software. Musí tak provést neprodleně po zjištění vady. V případě nedostupnosti služby je nutné uvést období, kdy k nedostupnosti došlo. Poskytovatel má právo prozkoumat reklamaci způsobem vylučujícím výpadek na straně internetové konektivity odběratele (interní monitoring služby, serverové logy apod.) a takovou reklamaci zamítnout jako neoprávněnou. Zamítnuty mohou být také reklamac, které nejsou srozumitelné nebo neobsahují potřebné informace k identifikaci konkrétní služby. Reklamační lhůta je maximálně 30 dní od doručení reklamac. Reklamac musí být adresovány na e-mail info@eruditum.cz, nebo poslány písemně na adresu poskytovatele.

13. Změna všeobecných obchodních podmínek

13.1. Poskytovatel může kdykoliv, podle vlastního uvážení, měnit tyto podmínky a platební, cenovou i fakturační politiku.

13.2. Veškeré změny jsou ohlášeny minimálně 30 dní dopředu na webových stránkách poskytovatele a/nebo zprávou zaslanou do účtu Eruditum a/nebo zprávou zaslanou na e-mail odběratele.

13.3. V případě, že odběratel s novými podmínkami nesouhlasí, má právo vypovědět službu okamžitě bez jakýchkoliv sankcí.

14. Zasílání technických systémových notifikací a obchodních sdělení

14.1. Odběratel uděluje souhlas se zasíláním potřebných systémových zpráv rozesílaných službou či softwarem (upozornění na překročení kvót, oznámení o stavu služeb, výpadcích či jiných administrativních zpráv), zpráv z oddělení podpory.

15. Ukončení smluvního vztahu

15.1. Smluvní vztah je možné ukončit písemnou výpovědí zaslanou druhé straně na jeho e-mail (e-mail poskytovatele je info@eruditum.cz) nebo na jeho adresu.

15.2. V případě výpovědi ze strany odběratele, musí výpověď obsahovat údaj umožňující jednoznačnou identifikaci odběratele (např. název firmy, IČ/DIČ) a jednoznačnou identifikaci služby, která je vypovídána (např. instalační doména, variabilní symbol, pod kterými byly prováděny platby apod.), zejména v případě, že odběratel odebírá více než jednu službu.

15.3. Smluvní vztah je ukončen po uplynutí výpovědní lhůty. Výpovědní lhůta je stanovena na 30 (třicet) kalendářní dnů a začíná běžet okamžitě po doručení výpovědi druhé straně. Po uplynutí této doby jsou příslušné služby zrušeny, nejsou již nadále odběrateli fakturovány a odběratel automaticky ztrácí možnost je využívat.

15.4. Ukončení smluvního vztahu bude ze strany poskytovatele okamžitě provedeno též na základě hrubého porušení povinností smluvních stran.

16. Vyloučení zodpovědnosti a náhrada škod

16.1. Poskytovatel je oprávněn omezit či úplně pozastavit poskytování služby, v případě, že tím odvrátí vznik nebo zabrání trvání škody poskytovateli, odběrateli nebo třetím stranám.

16.2. Poskytovatel je odpovědný pouze za skutečné škody, které způsobí prokazatelným zanedbáním svých povinností vyplývajících z objednávky. Náhrada škody bude poskytnuta pouze na základě uznané reklamac a vždy pouze formou slevy z ceny provozních poplatků za službu či software. Náhrada škody je omezena maximální cenou služby za 1 platební období. V případě software je náhrada škody omezena do výše 20 % z ceny licence.

- 16.3. Poskytovatel není zodpovědný za mimořádné, nepředvídatelné, neodvratitelné a nezaviněné události způsobené tzv. vyšší mocí, např. živelní pohroma, revoluce, výpadek cloudových služeb sub-dodavatele poskytovatele.
- 16.4. V případě přerušení služby z důvodu pozdní úhrady poplatku za službu, neodpovídá poskytovatel za případné vzniklé škody způsobené například ztrátou clientských dat nebo nedostupnosti služby.
- 16.5. Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené v důsledku ztráty nebo kompromitace přístupových údajů odběratelem.

17. Nahrávaný obsah

- 17.1. Odběratel je odpovědný za všechna data, která do služby vkládá a jejich legálnost v souladu se zákony České republiky. Odběratel dále nesmí do služby nahrávat obsah, který je v rozporu dobrými mravy nebo eroticky laděnou tematikou. Porušení tohoto článku opravňuje poskytovatele k okamžitému zrušení služby bez jakýchkoliv náhrad.
- 17.2. Poskytovatel si vyhrazuje právo monitorovat dění, chování, události a data související se službou.
- 17.3. Odběratel je vlastníkem nahrávaného obsahu.

18. Povinnosti poskytovatele

- 18.1. Poskytovatel je povinen zřídit a poskytovat služby či poskytnout licenci k užití software v rozsahu dle objednávky odběratele. Poskytovatel má povinnost zajistit hladký provoz služeb. Poskytovatel je povinen zabezpečovat službu před narušením provozu 3. stranou nebo některým uživatelem v závislosti na charakteru poskytnutých programových prostředků. V případě, že nastane situace, kdy se dostane do konfliktu řešení bezpečnosti a rozsahu nabízených služeb, má přednost bezpečnost služby.

19. Povinnosti odběratele

- 19.1. Odběratel se zavazuje platit řádně a včas.
- 19.2. Odběratel je povinen udržovat přístupové údaje v bezpečí.
- 19.3. Odběratel má povinnost pravidelně kontrolovat stav služby pomocí svého účtu Eruditum pro případ, že zprávy zasílané na e-mail odběratele nebudou doručeny, což poskytovatel nemůže z principu garantovat.
- 19.4. Odběratel má povinnost zajistit dodržování relevantních částí obchodních podmínek u všech jeho uživatelů služby.

20. Účinnost

- 20.1. Tyto podmínky jsou účinné ode dne 23. 10. 2023.

Příloha č. 1: Ceník

| Počet uživatelů | Odměna za rok | Úložiště |
|-----------------|---------------|--------------|
| 0 – 100 | 10 000 Kč | 1 GB |
| 101 – 200 | 15 000 Kč | 2 GB |
| 201 – 300 | 20 000 Kč | 3 GB |
| 301 - 500 | 30 000 Kč | 5 GB |
| 501 - 1000 | 50 000 Kč | 10 GB |
| > 1001 | Individuálně | individuálně |

Odměna je uvedena bez DPH.

| Služba | Cena |
|--|------------------|
| Asistence s vytvářením a úpravou kurzu | 600 Kč za hodinu |

Ceny jsou uvedeny bez DPH.